

CALL CENTER

Convierte tu Central Virtual en una plataforma integral de comunicación, facilitando información sobre productos y servicios, con un módulo de Call Center totalmente funcional y completo con una excelente relación calidad/precio.



Facilidad de uso

De sencilla implementación, sin interrupciones en el servicio, compatible con todos los sistemas operativos y alojado en cloud para mejorar la accesibilidad.



Funcionalidades

Gestiona simultáneamente múltiples llamadas de forma ágil y eficiente. Realiza campañas entrantes y salientes predictivas, colas de timbrado, formularios, recesos, redireccionamiento de llamadas, etc.



Reportería

Integra los más completos reportes para medir la eficiencia de la plataforma, tales como reporte de recesos, detalle de llamadas, tiempos de espera y de sesión, monitoreo de campañas, SLA, estadísticas de agentes x cola, etc. descargables en CVS, Excel o PDF.



Escucha espía y susurro

Monitoriza conversaciones y asiste a tus agentes mientras hablan con un cliente sin ser escuchado para darle formación sobre la atención telefónica o ayudarlo con algún requerimiento.



Gestor de campañas

Lleve a cabo Campañas Inbound & Outbound de marketing telefónico eficientes para los equipos de trabajo con llamadas simultáneas, marcador automático y automatizaciones.



Encuestas automatizadas

Solicita encuesta para medir la calidad de la atención mediante el reconocimiento y transcripción de voz o en su defecto por pulsación.