

CENTRAL VIRTUAL



Unifica las comunicaciones de tu empresa con la Central Virtual más completa del mercado al mejor precio. Descubre un servicio de atención al cliente 24*7, con multitud de funcionalidades disponibles y configurables en tiempo real desde un panel privado del cliente.



Calidad de Llamadas

Cuenta con una robusta infraestructura que garantiza disponibilidad y calidad de audio en sus conversaciones de valor.



Configuración sencilla

Te entregamos la central virtual 100% configurada y en funcionamiento con acceso al panel de autogestión.



Call Tracking y monitoreo

Un completo Reporte CDR (Registros Detallado de Llamadas) que incluye gráficos por estado de la llamada y anexos, exportable a CSV, Excel y PDF.



Eficiencia operativa

Grabación de llamadas, sala de conferencias, listas negras, buzón de voz, colas y grupos de extensiones, respuestas de voz Interactivas (IVR), filtros y franjas de horarios de atención.



IVR Inteligentes

Permiten interactuar con voz humana y realizar consultas a bases de datos y devolver las consultas mediante un motor de voz que lo traduce a lenguaje humano.



Soluciones Open Source

Somos especialistas en configuración y mantenimiento de Sistemas Asterisk. Integre sus aplicaciones con su telefonía.